

# ALLARD AFO-tuotteiden takuuehdot

CAMP Scandinavian ALLARD AFO-tuotteille myöntämä takuu edellyttää, että ortoosi on sovitettu tuotteen mukana toimitettavan Professional-ohjekirjan mukaisesti. Asiakkaan tulee olla yhdessä sovittajan kanssa käynyt läpi potilasohjeet Potilas INFO-ohjekirjasta, sekä hänelle tulee olla annettu Potilas INFO-ohjekirja mukaan kotiin.

Myönämme takuun seuraaville tuotteille mikäli niissä ilmenee materiaali -tai valmistusvikoja: **ToeOFF®**, **ToeOFF® Short**, **ToeOFF® 2.0**, **ToeOFF® Custom**, **BlueROCKER®**, **BlueROCKER® 2.0**, **BlueROCKER® Custom**, **Ypsilon®** ja **Ypsilon® Flow**.

CAMP SCANDINAVIA korvaa tuotteen uudella yllä manitulla ALLARD AFO-tuotteella.

- Sovittaja on vastuussa oikean tuotteen valinnasta ja koosta.
- Korvaamme uuden tuotteen samalle asiakkaalle enintään kaksi kertaa 1 vuoden sisällä ensimmäisestä sovituksista laskien.

## Kaikki Allard Custom AFO:t

Camp Scandinavia myöntää takuun mikäli tuotteessa ilmenee valmistusvikoja ja korvaa tuotteen saman arvoisella Custom AFO-tuotteella olettaen, että korvattava tuote ei vaadi muutoksia sivukiskoon tai kannan korkeuteen. Alkuperäisestä tilauksesta poikkeavat muutokset laskutamme erikseen. Korvaamme uuden tuotteen samalle asiakkaalle yhden kerran 1 vuoden sisällä ensimmäisestä sovituksista laskien.

## KiddieGAIT®, KiddieROCKER®

CAMP SCANDINAVIA korvaa tuotteen uudella yllä manitulla ALLARD AFO-tuotteella.

- Sovittaja on vastuussa oikean tuotteen valinnasta ja koosta.
- Korvaamme yhden uuden tuotteen samalle asiakkaalle 6 kuukauden sisällä ensimmäisestä sovituksista laskien.

## HUOMIO

- Saadaksesi uuden tuotteen takuuna tulee sinun ensin ottaa yhteyttä CAMP Scandinavian asiakaspalveluun. Ilmoita asiakaspalveluun reklamoidun tuotteen sarjanumero sekä lähetä se sitten yhdessä ALLARD AFO palautuskaavakkeen kanssa Camp Scandinavianille.
- Jos tuotteeseen on tullut vahinkoja tai sen toiminnallisuus on muuttunut sen jälkeen kun siihen on tehty työkalujen tai kuumentamisen avulla muutoksia emme tällöin myönnä takuuna uutta tuotetta. Emme myöskään myönnä uutta tuotetta jos säärionan siivekkeisiin on kohdistettu liiallista edestakaista taivuttamista.
- Takuu ei korvaa sovituksista tai muutostöistä aiheutuvia kustannuksia.